



Buurtbusvereniging “de Binnen-Giessen”



Roven-Hardinxveld

Neder-Hardinxveld

Giessen-Oudekerk

Giessenburg

Schelluinen

Gorinchem

Qbuzz

Handboek voor de buurtbuschauffeur



Versie: 11-04-2021

Inhoud:

1. Inleiding
2. Werkwijze:
 - 2.1 Algemene busdienst info
 - 2.2 De opstart en afsluitdiensten
 - 2.3 Het aflosmoment
 - 2.4 Tijdens de dienst
3. Het rijden
4. Pech onderweg
5. Wat te doen bij schade
6. Plaatsbewijzen
7. De busmap
8. Website
9. Slotopmerking

1. Inleiding

De buurtbusvereniging "de Binnen-Giessen" geeft uitvoering aan het beleid van de provincie die door het inzetten van vrijwillige chauffeurs, onrendabele buslijnen wil behouden. De provincie ondersteunt financieel de concessiehouder van zo'n buslijn. De concessiehouder, in ons geval Qbuzz, faciliteert de buurtbusvereniging door het beschikbaar stellen van bussen, het onderhoud aan die bussen, het opzetten van dienstregelingen, het onderhouden van haltes en het beschikbaar stellen van plaatsbewijzen. De provincie subsidieert ook de buurtbusvereniging voor de organisatorische kosten, zoals reiskostenvergoeding en bestuurskosten. Overige kosten worden gefinancierd door het aanvragen van gemeentelijke subsidies en door sponsoring via de busreclames.

De buurtbusvereniging bestaat uit buurtbuschauffeurs die zich vrijwillig hebben aangemeld. Na een training, enkele instructieritten en een medische keuring wordt beoordeeld of hij/zij lid kan worden van de buurtbus-vereniging.

Eenmaal toegelaten zal worden zij ingeroosterd en draaien dan diensten van minimaal 2 uur of een veelvoud hiervan per week (maximaal 4 uur/dag). Bij het inroosteren wordt zoveel mogelijk met uw persoonlijke wensen rekening gehouden.

De organisatie van de buurtbusvereniging ligt in handen van het bestuur. Zij leidt de organisatie met de statuten en het huishoudelijk reglement als uitgangspunt. Eens per jaar wordt door haar een ledenvergadering bijeen geroepen waar verantwoording wordt gedaan over het gevoerde beleid.

Eens per jaar wordt de chauffeur met zijn/haar partner voor een z.g. "Drivers-Diner" uitgenodigd. Hierbij is er gelegenheid om elkaar in een ontspannen sfeer te ontmoeten. Met Kerst bezorgt het bestuur u een kerstpakket.

Neemt u de inhoud van dit handboek ter harte. Onze passagiers rekenen op ons en zijn gebaat bij een correcte uitvoering van onze opdracht.

Wij wensen u een fantastische tijd toe binnen onze vereniging.

Voorzitter:	Wim Kafoe
Secretaris:	Chris Tromp
Penningmeester:	Jan Poppelier
Algemeen bestuurslid:	Hans Bout

2. Werkwijze:

2.1 Algemene busdienst info

De buurtbusvereniging beschikt over een tweetal bussen n.l.

Bus 1

Wagennummer 6661
Kenteken TZ-691-D
Boordtelefoon nr. 0612048393

Bus 2

Wagennummer 6662
Kenteken TZ-705-D
Boordtelefoon nr. 0612027610

De bussen staan gestald bij de QBUZZ garage Griendweg 74 te Schelluinen.
Dit is ook de opstap / aflos plaats.



Bij de Qbuzz-garage worden de bussen 's nachts na de dienst door Qbuzz-personeel gereinigd en afgetankt. Laat daarom, als u de laatste dienst heeft gereden, de sleutels in het contactslot zitten. Treft het Qbuzz-personeel de sleutels niet aan dan volgt er geen schoonmaak en wordt de bus ook niet afgetankt en heeft één van de chauffeurs de volgende dag een lege tank. Mocht u dit een keer overkomen dan vragen we u om te tanken bij Lukoil Provincialeweg 1 Schelluinen en de kosten bij de penningmeester te declareren.

Bij de Qbuzz-garage heeft u ook de gelegenheid om naar het toilet te gaan of een kopje koffie/thee te nemen. De sleutel die toegang geeft tot het gebouw, zit in één van de sleutelkastjes in de oude glazen abri rechts van de ingang van de chauffeursruimte. Deze sleutel geeft ook toegang tot de fietsenstalling. De cijfercodes worden u na het inroosteren verstrekt. Moet u tijdens uw dienst het gebouw even binnen dan bevindt zich aan de contactsleutel van de bus een kleine keycard, waarmee het digitale slot van de chauffeursruimte kan worden geopend.

Bij het station in Gorinchem bevindt zich ook een rustruimte met de zelfde faciliteiten als in Schelluinen. U kunt ook hier naar binnen door de kleine keycard te gebruiken.

2.2 De opstart en afsluitende diensten:

De chauffeurs van de ritten 1 en 2 starten de dienst op. Dat wil zeggen dat zij de verlichting van de bussen controleren, de km stand noteren, de apparatuur opstarten, het dagstempel op de juiste datum zetten.

- **Bus 1:** rijdt met routetekst "Geen Dienst" via Provincialeweg / LA van Langeraadweg / RA Kerkweg en de busroute naar de halte H.J.van Dijkstraat in Giessen-Oudekerk, keert daar en start om 7:00 als lijn 707 de dienstregeling richting Gorinchem.
- **Bus 2:** rijdt via de via Provincialeweg / LA van Langeraadweg / RA Kerkweg / RA Dorpstaart / RA van Brederoodestraat naar halte " 't Regthuis " en begint daar om 6:51 als lijn 707 de dienstregeling richting Boven - Hardinxveld.

De chauffeurs van de ritten 23 en 24 sluiten bij de respectievelijke stations de dienst af en rijden via de kortste route naar de Qbuzz-garage terug. Zij parkeren de bus op onze vaste parkeerplaatsen (naast de laadplaatsen voor de elektrisch bus) Daar sluiten zij de apparatuur af (**TS schakelaar uit**) en laten na het uitzetten van de bus de sleutels in contactslot zitten.

De tussenliggende diensten worden volgens rooster gereden. Het rooster wordt door de planner (de secretaris) aan de hand van de wensen en mogelijkheden van de chauffeurs vastgesteld.

Het rooster vind u op de interne pagina van onze website. Het inlog-wachtwoord wordt u bij het inroosteren verstrekt.

Als u een dienst wilt ruilen dan vragen we u dit zelf te regelen. Dit kan door telefonisch contact met één van de collega chauffeurs of via de Whatsappgroep u wens kenbaar te maken. Mocht dit zijn gelukt dan stuurt u een mailtje met de afspraak naar de chauffeur waar u de afspraak mee heeft gemaakt en naar de planner die dan het rooster aanpast zodat een ieder weet wat er is afgesproken.

2.3 Het aflosmoment:

Voor de oneven diensten (Bus 1) is dat 15 minuten over het hele uur op weg van Giessenburg naar Gorinchem bij de Qbuzz garage.

Voor de even diensten (Bus 2) is dat 45 minuten over het hele uur op weg van Gorinchem naar Giessenburg bij de Qbuzz garage.

Controleert uw de juiste aflostijd op het rooster en wees vroegtijdig aanwezig, want het kan zijn dat er passagier in de bus zitten en die willen we niet laten wachten.

Bij onverwachte verhindering direct met de buscoördinator contact zoeken (0644332861) Mocht uw aflosser niet komen opdagen **blijf bij de bus** en zoek contact met de buscoördinator of (bij zijn afwezigheid) een ander bestuurslid. (telefoonnummers staan in de boordtelefoon)

Mocht er tijdens uw dienst i.v.m. onderhoud of schadeherstel van bus gewisseld worden, dan moeten diverse zaken naar de vervangende bus mee worden genomen. Zie hier voor het lijstje op de busmap. Zie er op toe dat u tijdens het weer terug wisselen het zelfde lijstje als leidraad neemt.

2.4 Tijdens de dienst:

De chauffeur hoort tijdens zijn dienst altijd zijn/haar rijbewijs en medische keuringsbewijs bij zich te hebben.

Volg de voorgeschreven route exact en op tijd ! De passagiers rekenen op u en we merken het gelijk aan het aantal passagiers, als we dit niet zo serieus nemen. Neem de tijden van de IVU apparatuur als leidraad. Deze is niet altijd even accuraat, (meestal te lang) maar uw ervaring zal u leren wanneer en hoe u dit kan oplossen door iets rustiger te rijden en/of iets langer bij een halte te blijven staan. Als buurtbus mogen wij, als de verkeerssituatie het toelaat, op verzoek ook tussen de haltes stoppen voor het in of uit laten stappen van passagiers.

Mocht er zich iets voordoen waardoor de dienstregeling onacceptabel wordt vertraagd, dan mag u zelf een alternatieve route nemen. Voorwaarde is wel dat u deze route kent en er met de bus gereden kan worden. Mocht u ondanks dat toch een vertraging van meer dan een kwartier oplopen, meldt dit dan via de IVU aan de CVL/OCC. Een korte vertraging loopt u tijdens de rest van de route makkelijk in. Denk aan de veiligheid van uw passagiers en laat u niet verleiden om te gaan racen !
Een kopie van de dienstregeling bevindt zich achter de linker zonneklep.

3. Het rijden:

U rijdt als buurtbuschauffeur in een glazen huis. Wees op de route een "heer" in het verkeer. Sta niet op uw strepen en rij rustig. Bedenk dat u een veel comfortabeler zit heeft dan uw passagiers. Neem drempels met de voet van het gas en laat de bus er naar toe uitrollen. Trek rustig op en rem rustig af dit komt het comfortgevoel van de passagiers ten goede.

De beste buitenspiegel zit tussen uw oren, dus kijk en denk vooruit. De buitenspiegels kunt u als bevestiging daarvan gebruiken. Gebruik bij het verlaten van rotondes het ruime zichtveld wat de passagiersdeuren u bieden.

Fietsers en wandelaars ruim passeren ! Zij zijn t.o.v. de bus de meest kwetsbare groep weggebruikers !

Laat goed zien wat u van plan bent. De richtingaanwijzers zijn daarbij een uitstekend communicatie middel. Gebruik ze daarom veelvuldig.

Rij niet naar een probleem toe. Als u twijfelt of u op een smalle weg een tegenligger kan passeren, probeer dan uiterst rechts stil te staan.

Houd u aan de geldende snelheidsbeperkingen. Boetes worden niet door de vereniging vergoed.

Rij met de ECO stand aan. De motor slaat dan bij de haltes af waardoor, als u even moet wachten, de omgeving van uitlaatgassen wordt gevrijwaard. Omwonenden van de route en wachtende passagiers zullen dat zeer waarderen.

Begroet de passagier bij het instappen en zoek oogcontact. Dit geeft hen het gevoel gezien te zijn en zullen daardoor minder problemen veroorzaken en zich meer op hun gemak voelen. Wees correct en niet te joviaal.

Laat u tijdens de rit niet afleiden, hoe gezellig dit soms ook kan zijn. Houdt uw blik op de weg tijdens een gesprek.

Neem niet meer dan het toegestane aantal passagiers (maximaal acht) mee. Kinderen op schoot onder de vier jaar tellen ook mee als passagier. Is de bus vol dan zet u de matrixborden via de IVU op "Sorry bus is vol". (zie de apparatuur presentatie)

Zet rollators en kinderwagens zo nodig even vast met de snelbinders op de rolstoelplaats. Als er een rolstoel wordt meegenomen blijft de zitplaats op die plek onbezet.

Rij pas bij een halte weg als u via de passagiersspiegel heeft gecontroleerd of iedereen zit. Trek vervolgens langzaam op om de deuren de gelegenheid te geven te sluiten. Hiermee voorkomt u ook dat, wanneer iemand naar binnen wil glippen terwijl de bus stevig optrekt, hij of zij zich bezeerd.

Kijk zeker bij de halte "Beatrix ziekenhuis" voor u vertrekt goed of er nog iemand aan komt lopen. Bij twijfel of de wachtende passagiers u wel in de gaten hebben, altijd even bij een halte stoppen.

Stuur de bus bij het halteren zo dicht mogelijk aan de kant. Dit voorkomt val- partijen, vooral bij oudere passagiers

U bent het als chauffeur niet verplicht, maar wijs de passagiers van de eerste stoelen op de veiligheidsriem verplichting. Dit zijn de gevaarlijkste plekken, omdat zij geen stoel voor zich hebben.

4. Pech onderweg

Mocht u onderweg pech krijgen ga dan als volgt te werk:

Bij een lekke band, belt u garage de Jong Parallelweg 4 Schelluinen. Ook voor een defecte lamp kunt u bij hen terecht. Als u van te voren even belt, helpen ze u direct. (telefoonnummer staat op de tellijst en in de boordtelefoon)

Bij andere zaken, zoals afgeslagen motor / lege accu, belt u de techniek coördinator. (telefoonnummer staat op de tellijst en in de boordtelefoon)

5. Wat te doen bij schade:

- Blijf kalm en beleefd tegenover de tegenpartij.
 - Bij ernstige verstoring van dienstregeling geeft u dit via de IVU door aan de CVL/OCC.
 - Bij letsel altijd politie/ambulance waarschuwen.
 - Maak foto's van de situatie
 - Vul met tegenpartij schadeformulier in. (in de busmap zit een voorbedrukt schadeformulier van Qbuzz)
 - Onder (A9) Alleen het betreffende personeelsnummer 51005 of 51006 en uw achternaam invullen.
 - Erken nooit aansprakelijkheid ! Dat bepaalt de verzekeringsmaatschappij.
 - Vraag of er getuigen zijn onder de passagiers.
 - Bij letsel en busschade, waardoor er niet meer kan worden gereden altijd de schade/techniek coördinator bellen: 0628599964 (Hans Bout).
 - Contact met de media, alleen via bestuur buurtbusvereniging of Qbuzz
 - Meldt de schade zonder uw naam op het formulier in de busmap.
- Aan het einde van uw dienst:**
- Achterzijde schadeformulier zo veel mogelijk invullen.
 - Schadeformulier en foto's (binnen 24 uur) naar schade coördinator sturen (mag digitaal) j.bout@kpnplanet.nl
 - (Bij schade aan een vervangende bus, geen Qbuzz formulier gebruiken)

Schade is geen schande ! Dus meldt elke vorm van schade.

De schademelding wordt door de schadecoördinator discreet verwerkt en afgehandeld, u hoort daar doorgaans niets meer van.

6. Plaatsbewijzen:

Kinderen t/m 4 jaar reizen gratis

Kinderen vanaf 4 jaar t/m 11 jaar tegen gereduceerd tarief

Vanaf 12 jaar t/m 65 tegen vol tarief

Vanaf 65 jaar tegen gereduceerd tarief

Verder zijn alle OV chipkaarten geldig.

Bekijk voor de praktische afhandeling de apparatuur presentatie.

Een enkele-rit kaartje wordt uitgeprint en is zo een geldig plaats bewijs.

Een geprinte meer-ritten kaart moet na dat het in de lengte richting is dubbel gevouwen met de nietmachine achter het meer-ritten stempelkaartje worden bevestigd.

De datum van de als eerste afgestempelde rit moet overeenkomen met de datum van het geprinte meer-rittenkaartje.

Mocht iemand een meer-rittenkaartje vooruit willen kopen, dan is dat alleen mogelijk als u het geprinte meer-ritten kaartje, zoals boven omschreven, achter het stempel kaartje bevestigd en op de achterzijde van het stempelkaartje de datum en uw rit/dienst nummer noteert. Zo kunnen we in twijfelgevallen altijd de waarheid achterhalen.

Mocht u een passagier toelaten waarvan u vermoedt of weet dat deze niet in het bezit is van een geldig vervoersbewijs, wijs de passagier er dan op dat het niet hebben van een geldig plaatsbewijs een stevige boete staat. (50,- euro; niveau 01-03-20 + rit kosten)

7. De busmap:

De busmap bevindt zich onder de klep in het midden van het dashboard. Deze map bevat allerlei wetenswaardigheden, die u eventueel nodig kunt hebben bij het uitvoeren van uw dienst.

Op de buitenkapt vindt u een verkorte versie van het opstart en afsluitprotocol van de IVU apparatuur met wagennummer, personeelsnummer, pincode en omloopnummer.

In de busmap bevinden zich:

- In voorkomende gevallen, kaartje van een omleidingsroute. Hiervan wordt u ook via een e-mail bericht op de hoogte gebracht.
- Handleiding van de boordtelefoon.
- Lijst met belangrijke telefoonnummers.
(te gebruiken als boordtelefoon niet werkt)
- Formulier voor het melden van schade en storingen.
- Voorraad tellijsten.
- Kentekenbewijs en keuringsbewijs van de bus.
- Verkorte versie van wat te doen bij problemen met de IVU, kaartjes terminal, pinapparaat en OV-chip apparatuur.
- Versie van de apparatuur-presentatie.
- Voorbedrukt en gedeeltelijk ingevuld schadeformulier

8. De website:

De vereniging heeft een website www.buurtbusdebinnengiessen.nl

Naast informatie voor de passagiers zoals: dienstregeling, tarieven, contact gegevens en sponsors, is er een trainingspagina voor aspirant-chauffeurs en een apart gedeelte voor ingeroosterde chauffeurs. In deze laatste kunt u alleen komen door gebruik te maken van een wachtwoord.

Dit wachtwoord wordt u bij inroosteren verstrekt.

In dit gedeelte komt u de volgende zaken tegen:

- Planningsoverzicht
- Ledenlijst
- Declaratie formulier
- Trainingspagina
- Statuten
- Huishoudelijk reglement
- Privacyverklaring
- Statistieken
- Nieuwsbrief
-

9. Slotopmerking:

Neem de tijd om de informatie op de trainingspagina te bestuderen. Dit voorkomt verrassingen.

Vergeet niet:

Wij vervoeren geen pakketjes, maar mensen waarop wordt gewacht.